

SECONDA PROVA – Traccia 1

Il programma di contabilità assolve ad una serie di funzioni fondamentali dell'ente, alcune di principale appannaggio dalla Ragioneria (ad es. il bilancio), altre utilizzate in modo trasversale da tutti gli uffici (ad es. la gestione degli impegni di spesa). Il programma è integrato con il sistema informativo degli atti e con le piattaforme digitali PagoPa e SIOPE+.

Poiché l'attuale prodotto non risulta più idoneo, l'amministrazione intende appaltare la fornitura di un nuovo programma e dei relativi servizi di manutenzione, assistenza e conduzione in cloud.

Senza entrare nel merito delle specifiche funzionalità del software, si richiede di:

- a) individuare gli elementi essenziali del progetto da riportare nel capitolato tecnico prestazionale come “*requisiti*” della fornitura;
- b) spiegare cosa si intende in generale per “*livelli di servizio garantiti*” (SLA) e fornire un esempio specifico applicabile all'appalto in oggetto;
- c) individuare gli elementi essenziali richiesti nelle relazioni di offerta tecnica ed un insieme di criteri per la loro valutazione comparativa;
- d) individuare gli elementi essenziali dello schema di offerta economica;
- e) indicare il possibile percorso amministrativo per selezionare il fornitore e procedere all'affidamento.

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping loops and lines, positioned in the lower right quadrant of the page.

SECONDA PROVA – Traccia 3

L'archivio di deposito dell'ente, che consiste di un corposo numero di faldoni cartacei, è cresciuto in modo disordinato ed ora evidenzia una numerosi problemi di gestione quali lunghi tempi di accesso, rischi di deterioramento dei documenti e difficoltà di individuare locali idonei per la loro conservazione.

L'amministrazione ha quindi deciso di esperire una gara di appalto per affidare i servizi di presa in carico, ricognizione, scarto, dematerializzazione e conservazione sostitutiva a norma.

Si richiede di:

- a) individuare gli elementi essenziali del progetto da riportare nel capitolato tecnico prestazionale come “*requisiti*” della fornitura;
- b) spiegare cosa si intende in generale per “*livelli di servizio garantiti*” (SLA) e fornire un esempio specifico applicabile all'appalto in oggetto;
- c) individuare gli elementi essenziali richiesti nelle relazioni di offerta tecnica ed un insieme di criteri per la loro valutazione comparativa;
- d) individuare gli elementi essenziali dello schema di offerta economica;
- e) indicare il possibile percorso amministrativo per selezionare il fornitore e procedere all'affidamento.

