

SECONDA PROVA – Traccia 2

Il sito Web istituzionale risulta ormai obsoleto e deve essere adeguato alle disposizioni del CAD. L'amministrazione intende appaltare la realizzazione del progetto, inclusi i servizi di manutenzione, assistenza e conduzione in cloud.

Senza entrare nel merito delle specifiche funzionalità del software, si richiede di:

- a) individuare gli elementi essenziali del progetto da riportare nel capitolato tecnico prestazionale come “*requisiti*” della fornitura;
- b) spiegare cosa si intende in generale per “*livelli di servizio garantiti*” (SLA) e fornire un esempio specifico applicabile all'appalto in oggetto;
- c) individuare gli elementi essenziali richiesti nelle relazioni di offerta tecnica ed un insieme di criteri per la loro valutazione comparativa;
- d) individuare gli elementi essenziali dello schema di offerta economica;
- e) indicare il possibile percorso amministrativo per selezionare il fornitore e procedere all'affidamento.

