

CONCORSO PUBBLICO PER ISTRUTTORE INFORMATICO

PRIMA PROVA SCRITTA

TRACCIA 2

Rispondi alle seguenti domande in modo completo ma sintetico, argomentando le risposte in modo critico ed evidenziando gli eventuali aspetti operativi.

Domande alla cui risposta sarà attribuito un punteggio da 0 a 5 punti

- 1) *Individua e descrivi sinteticamente le principali operazioni necessarie per l'installazione e la configurazione della nuova postazione di lavoro di un nuovo utente, tenuto conto che il PC dovrà far parte di un dominio.*
- 2) *Descrivi sinteticamente il ruolo delle principali componenti (hardware, software e funzionalità) di un sistema di gestione di macchine virtuali (ad es. VMware vSphere o altri) e fai un esempio di una tipica architettura di installazione.*

Domande alla cui risposta sarà attribuito un punteggio da 0 a 4 punti

- 3) *Per migliorare l'efficienza e la velocità dei backup è possibile utilizzare operazioni di backup incrementali e differenziali. Spiega sinteticamente le differenze inclusi gli eventuali pro e contro. Quali altre tecniche permettono di ottimizzare il backup di grandi volumi di dati?*
- 4) *Spiega sinteticamente cosa sono le VLAN, a quale scopo vengono utilizzate e quali possono essere vantaggi e svantaggi. Ad es. ritieni sempre opportuno separare fra diverse VLAN il traffico dati dal traffico VoIP?*
- 5) *Dai PC della rete locale non è possibile raggiungere sito www.ansa.it, spiega come utilizzeresti i comandi ping, tracert (traceroute su Linux) e nslookup per identificare la possibile causa del problema (ad es. switch, DNS, connettività internet, sito web, etc.)*
- 6) *Ricevi la chiamata di un collega che lamenta l'impossibilità di eseguire il login di dominio sulla propria postazione di lavoro. Quali possono essere le cause del problema? Come interverresti per cercare di risolverlo?*

Domande alla cui risposta sarà attribuito un punteggio da 0 a 2 punti

- 7) *Spiega sinteticamente in cosa consistono le linee guida di design per i servizi digitali della PA e cosa si intende per accessibilità ed usabilità dei siti web.*
- 8) *Il procedimento amministrativo ai sensi della L.241/90*

CONCORSO PUBBLICO PER ISTRUTTORE INFORMATICO

PRIMA PROVA SCRITTA

TRACCIA 3

Rispondi alle seguenti domande in modo completo ma sintetico, argomentando le risposte in modo critico ed evidenziando gli eventuali aspetti operativi.

Domande alla cui risposta sarà attribuito un punteggio da 0 a 5 punti

- 1) *Individua e descrivi sinteticamente quelle che ritieni essere le funzioni più utili messe a disposizione da un'infrastruttura di dominio (ad es. Microsoft Active Directory) per la gestione e manutenzione di una rete di centinaia di postazioni di lavoro.*
- 2) *Descrivi sinteticamente le architetture NAS e SAN evidenziando le principali differenze e le più comuni applicazioni.*

Domande alla cui risposta sarà attribuito un punteggio da 0 a 4 punti

- 3) *Per pubblicare un servizio Web in Internet è possibile collocare il server: a) in una DMZ oppure b) nella rete interna ed utilizzare una regola NAT di port forwarding. Spiega sinteticamente la principale differenza, ad es. dal punto di vista della sicurezza.*
- 4) *Spiega sinteticamente le principali caratteristiche delle diverse tipologie di servizi di trasporto dati (connettività) su portante elettrica e su portante ottica.*
- 5) *Sei in trasferta e ricevi dalla sede una telefonata del tuo dirigente che lamenta di non riuscire a collegarsi in rete; descrivi sinteticamente quali prove gli faresti fare per identificare la possibile causa del problema (ad es. PC, switch, DNS, connettività internet)*
- 6) *Un collega lamenta problemi di cadute di connessione e disturbi audio nel corso delle telefonate VoiP. Quale può essere la causa del problema e com interverresti per risolverlo.*

Domande alla cui risposta sarà attribuito un punteggio da 0 a 2 punti

- 7) *Nell'ambito dei servizi cloud si fa riferimento a IaaS, PaaS e SaaS. Descrivi sinteticamente le differenze aiutandoti eventualmente con esempi.*
- 8) *Il diritto di accesso agli atti ai sensi della L.241/1990*